

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

**ROTA CRISTINA**

Indirizzo

[REDACTED]

Telefono

[REDACTED]

Fax

E-mail

[REDACTED]  
[REDACTED]

Nazionalità

[REDACTED]

Data di nascita

[REDACTED]

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- ☐ Dipendente dell'Asst Valle Olona "Ospedale di circolo di Busto Arsizio" Piazzale Solaro n° 3 Busto Arsizio in qualità di operatore professionale di 1° categoria coordinatore, collaboratore professionale sanitario esperto categoria DS5 del ruolo sanitario
- ☐ Incarico di Funzione Organizzativa **RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)** dal 1 febbraio 2022 a tutt'oggi.
- ☐ Coordinatore presso **UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO** Aziendale sede P.O. Busto Arsizio dal 17 Dicembre 2019 al 31 gennaio 2022.
- ☐ Coordinatore presso ufficio S.I.T.R.A. presidio di Busto Arsizio da 27 maggio 2008 al 16 Dicembre 2019
- ☐ Conferimento posizione organizzativa " Coordinamento Dipartimentale delle attività assistenziali Dipartimento Chirurgico Aziendale da 01/01/2013 al 31.12.2016
- ☐ Conferimento **posizione organizzativa** " Coordinamento Dipartimentale delle attività assistenziali Dipartimento Chirurgia P.O. Busto Arsizio dal 2003 al 30/09/2012
- ☐ da marzo 2000 a maggio 2008: **coordinatore infermieristico** presso U.O. Chirurgia Vascolare presidio di Busto Arsizio.
- ☐ da marzo 1997 a settembre 1998: **coordinatore infermieristico** presso U.O. di Medicina II Maschile presidio di Busto Arsizio.
- ☐ da ottobre 1998 a febbraio 2000: **coordinatore infermieristico** presso U.O. Medicina II Maschile e Femminile presidio Busto Arsizio.
- ☐ da luglio 1988 a febbraio 1997: **infermiera professionale** presso U.O. di Chirurgia Vascolare presidio di Busto Arsizio.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- ☐ Laurea Magistrale Scienze Infermieristiche e Ostetriche presso Università degli studi Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Facoltà di Medicina e Chirurgia Novara, 27 Marzo 2014
- ☐ Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive conseguito presso la Scuola per Infermieri Professionali di Legnano nell'anno scolastico 1993/94

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- Attestato di frequenza del Corso Integrativo per i diplomati dell'Istituto Magistrale conseguito presso l'Istituto Magistrale A. Manzoni di Varese nell'anno scolastico 1989/90.
- Diploma di Infermiera Professionale conseguito presso la Scuola per Infermieri Professionale San Giuseppe di Busto Arsizio nell'anno scolastico 1987/88.
- Diploma di Maturità Magistrale conseguito presso l'Istituto Magistrale di Tradate nell'anno scolastico 1984/85.

- Sono attrice e aiuto regista di una compagnia teatrale amatoriale.
- Organizzatrice di eventi – oggi utile per la funzione che ricopro
- Ritengo di essere un'ottima riproduttrice di ricette culinarie (specialità pasta fresca all'uovo e dolci vari), considerando la "cucina" una eccellente occasione conviviale che sia tra amici che tra colleghi favorisce legami, stempera tensioni e facilita collaborazioni.

## PRIMA LINGUA

ITALIANO

## ALTRE LINGUE

INGLESE

Elementare

Elementare

Elementare

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Nell'ambito del ruolo di coordinatore prima di Unità Operativa, successivamente Sitra e Dipartimentale, ho svolto le mie funzioni attraverso la collaborazione con i Responsabili di Struttura Complessa di Medicina e Chirurgia Vascolare, con il Dirigente Sitra, i Direttori di Dipartimento, con il Responsabile Sitra di PO, i coordinatori delle diverse UU.OO. in modo particolare con i coordinatori delle UU.OO. afferenti all'Area Chirurgica.

In tutti i contesti operativi ho sviluppato e consolidato competenze relazionali e capacità comunicative e di ascolto modulate e personalizzate per i diversi interlocutori, sviluppando capacità di mediazione e negoziazione.

In particolare, come coordinatore Sitra e Dipartimentale, ho operato con l'intento di realizzare condizioni favorevoli alla partecipazione e collaborazione di tutte le risorse coordinate, per sviluppare il senso di appartenenza e la responsabilizzazione del singolo.

Ho ottimizzato le capacità comunicative estendendo la rete relazionale per una collaborazione e integrazione efficace con il personale amministrativo e gli interlocutori dei servizi di outsourcing.

L'assegnazione all'Ufficio Relazioni con il Pubblico attualmente con il ruolo di Referente aziendale per questa funzione si è realizzata per il riconoscimento delle competenze comunicative e relazionali sviluppate e consolidate nel corso degli anni. A causa della pandemia la Direzione Strategica mi ha affidato la progettazione e la realizzazione del "Call Center" per permettere ai parenti di avere notizie sui propri cari ricoverati.

Successivamente mi è stato affidato il ruolo di Responsabile dell'Accoglienza del Centro Vaccinale di Malpensa Fiere e successivamente del Centro Vaccinale di Gallarate Aeronautica Militare. Grazie a questo ruolo ho affinato ulteriormente le capacità relazionali e le competenze organizzative integrando anche capacità di gestione logistica.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Le competenze organizzative e manageriali, acquisite durante il corso di abilitazione a funzioni direttive e il corso di laurea Magistrale, le ho perfezionate durante corsi di aggiornamento e formazione svolti sia all'interno dell'ex Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio sia in altri ambiti formativi, anche per quanto riguarda l'aspetto della valutazione delle risorse umane.

Svolgendo il ruolo di coordinatore nei diversi settori operativi, ho potuto ulteriormente incrementare le mie capacità e competenze organizzative.

In particolare l'impegno profuso in questi anni, è stato finalizzato a creare un clima di collaborazione tra i coordinatori in modo da creare un gruppo di coordinatori coeso, "affiliato" e finalizzato al raggiungimento degli stessi obiettivi e alla condivisione e superamento delle criticità. Ho profuso energie nel tentativo di creare una "mentalità aziendale/dipartimentale" che diventa presupposto indispensabile per arrivare a una condivisione delle risorse umane e materiali e a sperimentare/implementare nuovi modelli organizzativi o comunque modelli organizzativi efficienti.

Le competenze organizzative sono state esplicitate mediante la gestione e il coordinamento delle risorse, sia umane che materiali, del budget (collaborazione e supporto ai coordinatori nel

raggiungimento degli obiettivi di budget), dell'attività organizzativa e del miglioramento continuo della qualità organizzativa, assistenziale e relazionale.

Mi sono impegnata nella promozione della formazione continua del personale sia nell'ambito tecnico scientifico sia nell'ambito organizzativo progettando dei percorsi formativi e stimolando la partecipazione a corsi di aggiornamento, nonché personalmente impegnata come docente per l'aggiornamento interno specifico per l'Unità Operativa, il Dipartimento, l'Azienda.

In particolare ho organizzato e concretizzato un corso in più edizioni avente lo scopo di valorizzare il capitale umano e affinare le capacità di valutazione del personale realizzando una scheda di valutazione delle capacità relazionali degli operatori coordinati.

Ho partecipato alla stesura di diverse procedure aziendali

Sono stata coinvolta nelle attività di assunzione del personale dalla fase concorsuale al percorso di inserimento.

Ritengo di avere ancora potenzialità da esprimere.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Uso il PC soprattutto il programma WORD, POWER POINT, EXCEL di Microsoft.

Sono stata "Amministratore di Sistema" del programma Windex per la parte di programmazione, gestione e rendicontazione della turistica per i Presidi Ospedalieri di Busto Arsizio e Saronno.

Sono stata amministratore di Sistema nel programma SIGMA per la parte di programmazione, revisione degli orari di servizio, gestione, addestramento dei coordinatori, interfaccia con Servizio Risorse Umane per ASST Valle Olona.

(Corso base di informatica LIUC Castellanza Febbraio – Maggio 2004)

- ALTRE CAPACITÀ E  
COMPETENZE

- Dal 09/03/2016 al 08/04/2016 docenza  
Materia: RESPONSABILITA' PROFESSIONALE (titolo del corso: Prof. a c. Med/45 Responsabilità professionale) - Ente organizzatore: CDLI UNIMI  
sezione di Busto Arsizio (indirizzo: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO sezione di Busto Arsizio) - N. 15,00 ore di docenza – anno di corso 3
- Dal 07/11/2017 al 07/01/2018 docenza  
Materia: RESPONSABILITA' PROFESSIONALE (titolo del corso: Prof. a c. Med/45 Responsabilità professionale) - Ente organizzatore: CDLI UNIMI  
sezione di Busto Arsizio (indirizzo: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO) - N. 15,00 ore di docenza – anno di corso 3
- Dal 07/11/2018 al 20/12/2018 docenza  
Materia: RESPONSABILITA' PROFESSIONALE (titolo del corso: Prof. a c. Med/45 Responsabilità professionale) - Ente organizzatore: CDLI UNIMI  
sezione di Busto Arsizio (indirizzo: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO) - N. 15,00 ore di docenza – anno di corso 3
- Dal 10/10/2019 al 13/12/2019 docenza  
Materia: RESPONSABILITA' PROFESSIONALE (titolo del corso: Prof. a c. Med/45 Responsabilità professionale) - Ente organizzatore: CDLI UNIMI  
sezione di Busto Arsizio (indirizzo: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO) - N. 15,00 ore di docenza – anno di corso 3
- Dal 10/10/2020 al 14/12/2020 docenza  
Materia: RESPONSABILITA' PROFESSIONALE (titolo del corso: Prof. a c. Med/45 Responsabilità professionale) - Ente organizzatore: CDLI UNIMI  
sezione di Busto Arsizio (indirizzo: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO) - N. 15,00 ore di docenza – anno di corso 3
- Dal 10/10/2021 al 15/12/2021 docenza  
Materia: RESPONSABILITA' PROFESSIONALE (titolo del corso: Prof. a c. Med/45 Responsabilità professionale) - Ente organizzatore: CDLI UNIMI  
sezione di Busto Arsizio (indirizzo: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO) - N. 15,00 ore di docenza – anno di corso 3
- Dal 10/10/2022 al 13/12/2021 docenza  
Materia: RESPONSABILITA' PROFESSIONALE (titolo del corso: Prof. a c. Med/45 Responsabilità professionale) - Ente organizzatore: CDLI UNIMI  
sezione di Busto Arsizio (indirizzo: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO) - N. 15,00 ore di docenza – anno di corso 3
- Componente GAD per prevenzione e gestione rischio cadute
- Assistente DEC per Lavanolo fino a settembre 2020
- Amministratore di sistema per SIGMA fino a Marzo 2020
- Membro del Consiglio dei Sanitari dell'Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio 1995 - 2003
- Membro dell'Assemblea del Dipartimento Infermieristico Aziendale 1995 – 2003
- Membro R.S.U. dal 2001 al 2004
- Componente del Gruppo Operativo del SITRA per la Documentazione Infermieristica Aziendale dal 1995 al 2016
- Responsabile del Gruppo Operativo del SITRA per la Documentazione Infermieristica Aziendale dal 2017 al 2018
- Componente del Gruppo Operativo del Dipartimento Infermieristico Aziendale per i carichi di lavoro 1995 - 2003.
- Componente 13° Circolo di Qualità "Valutazione documenti inerenti procedure chirurgiche, protocolli assistenziali, e albero decisionale in soggetti con allergie" nel 2005
- Invitata 12° Circolo di Qualità "Stesura Job description per gli operatori dell'Azienda ospedaliera di Busto Arsizio nel 2005
- Componente "Gruppo Valutazione completezza Cartella Clinica" del Presidio Ospedaliero di Busto Arsizio dal 2006 al 2007.
- Componente del 1° Circolo di Qualità anno 2008 "Corretta identificazione del paziente chirurgico, del sito e della procedura chirurgica"
- Componente del 1° Circolo di Qualità anno 2012 "Gestione del trasporto pazienti intraospedaliero nel Presidio ospedaliero di Busto Arsizio"
- Consigliere Collegio I.P.A.S.V.I. di Varese dal 2003 al 2005
- Incarico come docente per gli anni scolastici 1993/94, 1994/95, 1995/96, presso la Scuola per infermieri Professionale San Giuseppe di Busto Arsizio per un totale

complessivo di 48 ore

- Incarico come docente per il corso di Operatore Tecnico addetto all'Assistenza per gli anni 2000, 2001 e 2002 presso l'Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio.
- Relatore nell'aggiornamento professionale "Il Dipartimento Infermieristico". Modello organizzativo e opportunità di cambiamento presso presidio di Busto Arsizio. Gennaio-Febbraio 1999
- Relatore nell'aggiornamento del personale A.S.A. su "Elementi di alimentazione" presso Centro Polifunzionale della terza età. Febbraio-Marzo 2002
- Relatore nell'aggiornamento professionale "Revisione Modello Organizzativo delle attività assistenziali" presso l'Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio. Novembre 2003
- Responsabile scientifico del corso "Criticità del paziente chirurgico" Busto Arsizio anno 2007 e anno 2008
- Responsabile scientifico del corso "Conoscersi per Comunicare" Busto Arsizio anno 2010
- Relatore nell'aggiornamento professionale "L'assistenza infermieristica al paziente con patologie vascolari" presso l'Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio. Dicembre 2003
- Relatore: La Documentazione assistenziale come strumento multidisciplinare unico aziendale, nell'ottica dell'adozione degli standard Joint Commission International e degli standard regionali presso l'Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio dal 2005 a 2016
- Partecipazione a Comitato Aziendale: Il Collegio di Indirizzo del SITRA presso l'Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio dal 2009 a 2016
- Gruppo di Miglioramento: Sviluppo e implementazione del Sistema Qualità attraverso la produzione o revisione delle procedure ISO del SITRA in qualità di partecipante, presso l'Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio anno 2009 (procedura "Gestione assenze non programmate e retribuzione ore straordinarie") e 2011 (procedura "Accoglienza neoassunto")
- Gruppo di Miglioramento: Il trasporto del paziente da e per la sala operatoria in qualità di responsabile scientifico, presso l'Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio anno 2010
- Gruppo di Miglioramento: Il prelievo di cornee in qualità di responsabile scientifico, presso l'Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio anno 2011
- Gruppo di Miglioramento: revisione procedure per OGPRO (requisiti organizzativi) in qualità di responsabile scientifico, presso l'Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio anno 2012
- Tutor in audit clinico: La documentazione assistenziale multidisciplinare: monitoraggio della implementazione in azienda. Progetto di formazione sul campo
- Componente "Commissione O.S.S." del coordinamento regionale dei Collegi I.P.A.S.V.I. dal 2003 al 2005 Regione Lombardia
- Dal 2003 a oggi numerose nomine come commissario d'esame in qualità di ESPERTO SANITARIO o PRESIDENTE per la Direzione Generale Sanità Regione Lombardia corsi O.S.S.; corsi riqualifica ASA - O.S.S corsi riqualifica OTA - O.S.S di cui evidenzio solo gli ultimi anni:
- Presidente ASA/OSS IN DATA 20 MARZO 2018
- Presidente. ASA/OSS IN DATA 19 GENNAIO 2018
- Presidente OSS in data 20/07/2017
- Esperto Sanitario OSS 19/07/2018
- Esperto Sanitario OSS 20/04/2018
- Esperto Sanitario OSS 28/09/2018
- Esperto Sanitario OSS in Data 18/10/2019
- Esperto Sanitario OSS 28/05/2019
- Esperto Sanitario OSS 01/04/2019
- Esperto Sanitario OSS in Data 09/01/2020
- Dal 07/01/2008 al 20/12/2008  
Materia: Elementi di assistenza di base (titolo del corso: Riqualifica Asa in Operatore Socio Sanitario) - Ente organizzatore: Centro Formazione Professionale Ticino Malpensa (indirizzo: VIA VISCONTI DI MODRONE, 12 21019 SOMMA LOMBARDO) - N. 75,00 ore di docenza
- Dal 07/01/2009 al 20/12/2009  
Materia: Elementi di assistenza di base (titolo del corso: Riqualifica Asa in Operatore Socio Sanitario) - Ente organizzatore: Centro Formazione Professionale Ticino Malpensa (indirizzo: VIA VISCONTI DI MODRONE, 12 21019 SOMMA LOMBARDO) - N. 75,00 ore di docenza - a.a. 1
- Dal 07/01/2010 al 20/12/2010  
Materia: Elementi di assistenza di base (titolo del corso: Riqualifica Asa in Operatore

- Socio Sanitario) - Ente organizzatore: Centro Formazione  
Professionale Ticino Malpensa (indirizzo: VIA VISCONTI DI MODRONE, 12 21019  
SOMMA LOMBARDO) - N. 75,00 ore di docenza - a.a. 1
- Dal 07/01/2011 al 20/12/2011  
Materia: Elementi di assistenza di base (titolo del corso: Riqualifica Asa in Operatore  
Socio Sanitario) - Ente organizzatore: Centro Formazione  
Professionale Ticino Malpensa (indirizzo: VIA VISCONTI DI MODRONE, 12 21019  
SOMMA LOMBARDO) - N. 75,00 ore di docenza - a.a. 1
  - Dal 07/01/2012 al 20/12/2012  
Materia: Elementi di assistenza di base (titolo del corso: Riqualifica Asa in Operatore  
Socio Sanitario) - Ente organizzatore: Centro Formazione  
Professionale Ticino Malpensa (indirizzo: VIA VISCONTI DI MODRONE, 12 21019  
SOMMA LOMBARDO) - N. 75,00 ore di docenza - a.a. 1
  - Dal 07/01/2016 al 20/12/2016  
Materia: Elementi di assistenza di base (titolo del corso: Riqualifica Asa in Operatore  
Socio Sanitario) - Ente organizzatore: Centro Formazione  
Professionale Ticino Malpensa (indirizzo: VIA VISCONTI DI MODRONE, 12 21019  
SOMMA LOMBARDO) - N. 75,00 ore di docenza - a.a. 1

**CORSI, CONVEGNI, CONGRESSI:**

Ho partecipato a numerosi corsi di aggiornamento sia di ambito professionale che organizzativo

**ALTRO**

**PATENTE O PATENTI B**

Manifesto il mio consenso affinché i dati forniti possano essere trattati nel rispetto del GDPR 679/2016 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) per gli adempimenti connessi alla presente procedura, nonché all'eventuale procedura di assunzione.

Sono consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, attesta che le dichiarazioni contenute nella presente domanda sono sostitutive di certificazione ai sensi dell'art.46 del D.P.R. 445/2000.

Dichiaro di accettare incondizionatamente tutte le clausole e le condizioni contenute nel bando.

LUOGO E DATA Olgate Olona 10 Maggio 2022

FIRMA

